Aktobis AG
GERMANY SINCE 2003

EU Data Act – Informations destinées aux clients concernant un humidificateur connecté

1. Objet du présent document

Les présentes informations visent à satisfaire aux obligations de transparence prévues par le règlement européen sur les données (Data Act, règlement (UE) 2023/2854). Elles décrivent la nature, l'étendue et l'utilisation des données générées lors du fonctionnement de l'humidificateur connecté.

2. Description du produit

Produit : Humidificateur WDH-SE2303 (avec commande Wi-Fi)
Fabricant/distributeur : Aktobis AG
Connectivité : Wi-Fi (2,4 GHz)
Application : Tuya Smart ou Smart Life (application générique disponible sur l'Apple App Store / le Google Play Store)
Description succincte : Humidificateur par évaporation avec diffusion d'humidité froide et chaude, capacité d'humidification jusqu'à 800 ml/h maximum, réservoir d'eau d'environ 8 litres, 4 niveaux de puissance, minuterie (1 à 12 heures) et hygrostat réglable (humidité relative cible de 40 % à 80 %). Fonctions supplémentaires (selon le modèle) : modes automatique/nuit/santé, filtre HEPA (H13), lampe UV, fonction anions, compartiment pour arômes, avertissement/arrêt en cas de manque d'eau.

3. Quelles données sont générées ?

Lors du fonctionnement de l'appareil, les données suivantes peuvent être générées (notamment lors de l'utilisation de la fonction Wi-Fi/de l'application) :

– Données des capteurs et de régulation : humidité de l'air mesurée (humidité relative), éventuellement température, humidité cible (40 % à 80 % d'humidité relative)
– Données de fonctionnement : état marche/arrêt, niveau de puissance (1 à 4), humidification chaude/froide, modes (automatique/nuit/santé), réglages de la minuterie (1 à 12 h)
– Données d'état : niveau d'eau/manque d'eau, avertissements/protection par arrêt, état du filtre/de maintenance (p. ex. filtre HEPA/filtre à eau), état UV/anions
– Données de l'appareil : identifiant de l'appareil, version du micrologiciel, désignation du modèle
– Données de connexion : état de la connexion Wi-Fi, état de la connexion au cloud, informations de journalisation/de diagnostic
Ces données sont transmises à la plateforme IoT de Tuya via la fonction Wi-Fi/IoT intégrée, dans la mesure où les fonctions de l'application/du cloud sont utilisées.

4. Qui peut accéder aux données ?

– Utilisateur final : accès via l'application Tuya Smart / Smart Life (affichage/commande)
– Fabricant/distributeur : aucun accès direct aux données personnelles du compte de l'utilisateur via l'application Tuya, sauf en cas d'utilisation de services distincts de cloud/d'application du fabricant
– Fournisseur de la plateforme : Tuya, en tant qu'exploitant de la plateforme IoT (application/cloud)
– Tiers : uniquement s'ils sont autorisés par l'utilisateur dans l'application Tuya (p. ex. intégrations domotiques/assistants vocaux)

5. Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à leurs données ?

L'utilisateur accède principalement aux données et à l'état de l'appareil via l'application Tuya Smart / Smart Life. L'application fournit des informations sur les états, des possibilités de commande et, le cas échéant, des informations relatives à l'utilisation/à l'historique.

Remarque : L'exportation directe des données (p. ex. CSV/JSON) ou l'accès à des API dépendent des fonctionnalités de la plateforme Tuya et des fonctions de l'application utilisées par l'utilisateur.

6. Utilisation des données et limitation des finalités

Les données sont utilisées aux fins suivantes :

– Mise à disposition des fonctions du produit (commande à distance, régulation par hygrostat, minuterie, modes)

– Surveillance du fonctionnement (p. ex. niveau d’eau/avertissements, fonctions de protection)

– Diagnostic des erreurs et stabilité du fonctionnement

– Amélioration technique de la plateforme par Tuya (spécifique à la plateforme)

Dans la mesure où Tuya traite des données à d’autres fins (p. ex. analyse/marketing), ce traitement s’effectue conformément aux paramètres de l’utilisateur et aux informations de Tuya relatives à la protection des données.

7. Transmission des données à des tiers

Les données ne sont transmises à des tiers que si l’utilisateur active les intégrations correspondantes au sein de l’application Tuya (p. ex. assistants vocaux ou systèmes domotiques).

8. Protection des secrets d’affaires

Les informations techniques internes (p. ex. détails de conception, algorithmes de commande, données liées à la production) peuvent constituer des secrets d’affaires et ne sont pas soumises à une obligation de divulgation, dans la mesure où le Data Act de l’UE le permet.

9. Sécurité des données

La transmission des données entre l’application, l’appareil et la plateforme Tuya est généralement chiffrée. Les accès sont sécurisés par des comptes utilisateur et des autorisations dans l’application. Les autres mesures techniques et organisationnelles dépendent des exigences du fournisseur de la plateforme (Tuya) et des fonctions de sécurité activées par l’utilisateur/la plateforme.

10. Contact

Point de contact pour les demandes au titre du Data Act de l’UE :
Société : Aktobis AG
E-mail : info@aktobis.de
Adresse : Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Allemagne

Remarque : Pour les questions liées à l’application/au compte (p. ex. compte Tuya), l’assistance du fournisseur de l’application/de la plateforme (Tuya) peut également être concernée.